

Aviso Legal

Identificación de la empresa

Información General a efectos del Artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Denominación social del prestador de servicios de la sociedad de la información:

ENDESA ENERGÍA SA, Sociedad Unipersonal

Domicilio social: Calle Ribera del Loira Número 60 Madrid- 28042

Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 12797, Folio 208, Hoja M-205381

Código de identificación Fiscal número: A-81948077

Dirección de correo electrónico: atencionalcliente@endesa.es

Usuario

La utilización de esta Web le atribuye la condición de Usuario de la misma y expresa su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones de Contratación y las que constan en este Aviso Legal publicadas por ENDESA ENERGÍA SA (a partir de ahora "Endesa") en el momento mismo en que Ud. acceda a la Web contratando los servicios, sin perjuicio de la aceptación de las condiciones particulares que en su caso resulten de aplicación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando Endesa facultada para denegar o retirar el acceso y uso de la Web, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

Modificaciones

Endesa se reserva el derecho de modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes condiciones. En estos casos se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

De igual modo, se reserva el derecho a modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la Web.

Accesibilidad

La Web ha sido diseñada y programada siguiendo las técnicas y directrices de accesibilidad internacional, que hacen posible su uso por todo tipo de usuarios, incluidos los que sufren algún tipo de discapacidad.

Para ello, la Web ha sido diseñada y programada utilizando AngularJS, framework MVC de JavaScript que habilita el desarrollo Web Front End de aplicaciones SPA. La presentación se basa en la Recomendación del W3C sobre las Hojas de Estilo en Cascada, Nivel 3 (CSS3) y se ha empleado el estándar de código HTML5.

Acceso y uso de la web

El acceso y uso de la Web tiene carácter gratuito en relación con los contenidos del catálogo de productos y servicios para los usuarios, siendo de pago los servicios contratados de acceso a la información y utilización de las herramientas desarrolladas en la web.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así como a comunicar a Endesa con la mayor brevedad, la pérdida, robo o cualquier riesgo de acceso a los mismos por un tercero.

El Usuario es responsable de la veracidad y exactitud de todos los datos que introduzca en la web sea cual sea la funcionalidad de la que haga uso. Así mismo, declara que dispone todos los permisos necesarios sobre los datos a los que acceda y que dispone del consentimiento para el uso de datos pertenecientes a terceras personas. En este sentido Endesa queda exonerada de cualquier responsabilidad por los datos inexactos, incompletos o incorrectos o por la falta de consentimiento para su uso e incorporación a la web.

Titularidad de los contenidos

Toda la información contenida en esta Web, incluyendo imágenes, diseños gráficos o códigos informáticos, nombres comerciales, marcas y signos distintivos, entre otros, es propiedad intelectual e industrial de Endesa. Corresponde a la misma el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de la propiedad intelectual mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Endesa no cede total ni parcialmente, ni concede licencia o autorización alguna a los usuarios sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial o de cualquier otra forma relativa a la Web.

Asimismo, Endesa garantiza que los contenidos, incluidos los de propiedad intelectual, no son de carácter ilícito ni infringen la normativa vigente. Por consiguiente, los contenidos de la Web no tendrán carácter xenófobo, pornográfico, discriminatorio, racista o que de cualquier modo fomente la violencia. Además, Endesa adoptará las medidas legales que considere convenientes para impedir cualquier tipo de conducta contraria a la Ley o a la moral.

Supone una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la Ley reproducir o copiar, distribuir, modificar, ceder o comunicar públicamente la información contenida en la Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Endesa podrá ofrecer los contenidos, funcionalidades o servicios de esta Web mediante el desarrollo de Apps, en cuyo caso el Usuario deberá disponer de los medios técnicos y tecnológicos necesarios para su acceso.

Traducción **de contenidos al catalán**

La versión de la Web en catalán tiene únicamente un efecto informativo. Ante cualquier discrepancia en el contenido de la versión en catalán con la versión original en castellano, prevalecerá siempre lo publicado en esta última.

¿Qué son las cookies?

Son pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet envía al dispositivo con el que te conectas a nuestras webs y que son archivados por éste. Se asocian únicamente a tu navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, ya que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Si quieres más información sobre su funcionamiento, te recomendamos visitar <http://www.allaboutcookies.org/> y www.youronlinechoices.eu.

Empleo **de cookies**

Endesa utiliza en la Web cookies propias y de empresas colaboradoras para mejorar su experiencia de usuario y ofrecerle los mejores servicios.

Al navegar por nuestra Web, estará aceptando el uso de las cookies en las condiciones establecidas en la Política de Cookies.

Las cookies son pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet envía al dispositivo con el que se conectas a la Web y que éste archiva. Se asocian únicamente a su navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, ya que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Puede consultar los pasos para deshabilitar la instalación de cookies en las secciones de "Ayuda" de las páginas web de cada navegador

¿Para qué usamos las cookies?

La web de Nexo usa las cookies para:

- Asegurar que las páginas web funcionan correctamente.
- Almacenar tus preferencias, tu idioma o el tamaño de letra que has seleccionado.
- Analizar tu experiencia de navegación y mostrarte contenidos personalizados.
- Recopilar información estadística anónima, como qué páginas has visitado, o cuánto tiempo has permanecido en ellas.

¿Qué **tipos de cookies** utilizan nuestras webs?

Cookies propias

Tipos de cookie	Información que recoge.	Para qué se utiliza.
De sesión.	Sesión	Solo se carga una vez se acepte el mensaje de cookies y sirve para que no aparezca el mensaje otra vez.
Técnicas y funcionales.	Un identificador de usuario por sesión, y los parámetros necesarios para navegar entre la zona privada.	Son estrictamente necesarias para navegar por Nexo y tener acceso a los diferentes servicios.

Cookies de terceros

Tipos de cookie	Información que recoge.	Para qué se utiliza.
De análisis Google Analytics Adobe Analytics	Tipo de dispositivo, Navegador usado, origen del acceso a la web, actividad de navegación y términos de búsqueda utilizados.	Sirven para analizar los hábitos de navegación del usuario, con el objetivo de optimizar las funcionalidades y el mantenimiento técnico y operativo del site y garantizar el mejor servicio posible.
Publicidad Weborama Sizmek	Información sobre la interacción con el sitio web (servicio solicitado, fecha y hora), tipo de navegador y lenguaje, localización geográfica.	Ayudan a mejorar y gestionar la exposición del usuario a campañas internas, evitando, por ejemplo, que aparezcan promociones sobre productos ya contratados etc.
Publicidad Comportamental Google Analytics	Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador, páginas visitadas.	Se utilizan para personalizar las campañas internas mostrando contenidos que se ajusten a las preferencias del usuario.

¿Cómo administrar las cookies en el navegador?

Los navegadores más populares tienen opciones de configuración y funcionalidades de seguridad que te permiten evitar la instalación de cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo. Puedes configurar tu navegador para que no acepte las cookies, pero ten en cuenta que ello podría bloquear determinadas funcionalidades o limitar el acceso a algunos contenidos de nuestras webs.

Puedes consultar los pasos para deshabilitar la instalación de cookies en las secciones de "Ayuda" de las páginas web de cada navegador:

- **Internet Explorer:** Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración.
Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft (<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/support#1TC=windows-7>) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada.
Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla (<https://support.mozilla.org/>) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido.
Para más información, puede consultar el soporte de Google (<https://support.google.com/chrome/?hl=es#topic=3227046>) o la Ayuda del navegador.
- **Safari:** Preferencias → Seguridad.
Para más información, puede consultar el soporte de Apple (<http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>) o la Ayuda del navegador.

Todos los cambios que se realicen en la configuración de las cookies del navegador se guardarán hasta que decida realizar nuevos cambios, en caso de que cambie de opinión, o borre los datos de navegación de forma voluntaria.

¿Cómo puedo **revocar mi consentimiento** al uso de cookies?

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies propias o de terceros en su navegador a través de las opciones de configuración o a través de los siguientes enlaces:

- Google Analytics (“opt-out”): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>
- Adobe Analytics (“opt-out”): <http://www.adobe.com/es/privacy/opt-out.html>
- Sizmek (“opt-out”): <https://www.sizmek.com/privacy-policy/optedout/>

Todos los cambios que se realicen en la configuración de las cookies para este sitio web se guardarán hasta que decida realizar nuevos cambios, en caso de que cambie de opinión.

Exclusión de **garantías y responsabilidades**

Respecto a la exclusión de garantías y responsabilidades, Endesa no responderá por:

- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los productos o servicios prestados u ofertados por terceras personas o entidades a través de la Web, y en particular de:
- El incumplimiento de la Ley, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público, o el uso de los productos y/o servicios ofertados de forma no diligente o incorrecta, o con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en estas condiciones generales o en las condiciones aplicables que en su caso resulten de aplicación.
- La infracción de los derechos de propiedad industrial e intelectual.
- La infracción del secreto profesional.

- La infracción de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, y los relativos a la protección de la infancia y la juventud.
- La realización de actos de competencia desleal.
- La realización de publicidad ilícita o actos constitutivos de delito o de naturaleza pornográfica.
- La ilicitud o falta de veracidad, exactitud, fiabilidad, pertinencia, actualidad y exhaustividad de los contenidos e informaciones transmitidas o puestos a disposición de los usuarios, incluidos las informaciones y servicios prestados por terceros o por los usuarios a través de la Web.
- El incumplimiento o cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de los contratos realizados con terceros con motivo de la prestación de servicios a través de la Web.
- La incapacidad de cualquier Usuario o la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por el Usuario.
- Endesa sólo responderá de los servicios propios y contenidos directamente originados por ella e identificados con su Copyright como una marca o propiedad intelectual o industrial de la misma.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse al conocimiento por terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la Web y de los servicios que éste ofrece.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la existencia de errores en el acceso o uso de la página Web, así como en el acceso o uso de sus servicios o del contenido, aunque se comprometa a evitarlos, actualizarlo o subsanar dicho contenido. Es decir, se excluye la responsabilidad por la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la Web y de los servicios, así como respecto a los fallos en el acceso a las distintas páginas Web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las informaciones contenidas en su página Web, a las que esta Web pueda remitir enlaces hipertextuales o "links". La finalidad de los "links" que aparecen en la página es puramente informativa, no siendo Endesa responsable en ningún caso del resultado que Ud. pretenda obtener mediante el acceso a los citados "links". Por consiguiente, Endesa no responderá por:
 - La disponibilidad, accesibilidad y funcionamiento o continuidad de los sitios enlazados.
 - La calidad, licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad del contenido existente en los sitios enlazados.
 - Del mantenimiento, prestación o transmisión de los contenidos existentes en los sitios enlazados.
 - Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la existencia de virus en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. De igual modo, por la presencia de virus en los servicios prestados por terceros a través de la Web, causando alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.
 - Bajo ninguna circunstancia, incluida la negligencia, de la pérdida de negocio, pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de datos, por daños indirectos, secundarios, especiales o consecuentes que resulten del acceso o uso de los servicios de la Web, o que de otra forma se encuentren dentro del ámbito de la misma.

- Los daños y perjuicios que puedan derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias de acceso y uso que los usuarios hacen de la Web y de las informaciones y servicios, así como del incumplimiento por los usuarios de sus obligaciones en relación con los datos de carácter personal.

En relación con la limitación de responsabilidades, Endesa rechaza todas las garantías respecto a los servicios de la Web, expresas, implícitas u obligatorias, incluidas, pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización y adecuación a fines específicos y a las garantías obligatorias de protección frente a incumplimiento.

Duración y terminación

El acceso y uso de la Web tienen, en principio, una duración indefinida. No obstante lo anterior, Endesa se reservará el derecho a dar por terminado o suspendido el acceso y uso a la Web en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá previamente de la terminación o suspensión del acceso y/o uso de la Web.

Indemnización del Usuario

El Usuario se compromete expresamente a indemnizar a Endesa y al resto de las sociedades de su grupo, empleados, administradores, agentes, proveedores de información o de servicios y licenciantes, cualesquiera daños y perjuicios (incluidos honorarios de letrados y costas) derivados del incumplimiento por el Usuario de estas Condiciones de Contratación, en su caso, así como a colaborar con Endesa en la defensa de sus intereses en caso de que se presente cualquier reclamación o se inicie o invoque cualquier procedimiento judicial o administrativo por tal causa.

Asimismo, el Usuario se compromete a realizar sus mayores esfuerzos a fin de evitar o, en su caso, mitigar los efectos dañinos y perjudiciales que de ello pudieran derivarse para Endesa.

Legislación aplicable y jurisdicción

Todas las condiciones establecidas se regirán por la Ley Española. Endesa y el Usuario, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Tribunales y Juzgados del domicilio del Usuario, para cualquier controversia que pudiera surgir de la prestación de los servicios objeto de estas condiciones generales.

En el supuesto de que el Usuario tuviera su domicilio fuera del Territorio Español, Endesa y el Usuario se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Copyright

© Copyright 2017 ENDESA ENERGÍA SA. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.

Protección de datos personales

Endesa garantiza el cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Esta ley tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y en especial de su honor e intimidad personal y familiar. En definitiva, se trata de proteger los derechos fundamentales del individuo y, en concreto, los contemplados en el artículo 18 de nuestra Constitución.

Le comunicamos que existen determinados campos en el formulario que deben ser cumplimentados de forma obligatoria (marcados con un asterisco) para así poder atender adecuadamente a la petición realizada, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El Usuario debe saber que rellenar el formulario y enviar los datos solicitados, implica que la información reflejada en este aviso ha sido leída y aceptada expresamente y que en consecuencia, otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de gestionar la relación comercial.

A través de la contratación de productos o servicios energéticos, los datos recogidos serán incorporados a un fichero automatizado o manual creado bajo la responsabilidad de Endesa de clientes y potenciales clientes, con la finalidad de permitirle continuar con el proceso de contratación iniciado y perfeccionar la misma.

Endesa ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que vienen exigidas en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

Con respecto a la cesión de datos personales a terceros, se comunica a los usuarios que con carácter general los datos personales no serán cedidos a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en los que la cesión responda al cumplimiento de una obligación legal o también en aquellos casos en los que exista una relación contractual de encargo de tratamiento para la prestación del servicio contratado. En todo caso los usuarios deben saber que en el caso de producirse una cesión de este tipo, la misma únicamente se llevará a cabo cuando se haya obtenido el consentimiento expreso por parte del Usuario.

No obstante lo anterior, Vd. consiente expresamente el tratamiento de sus datos para que podamos remitirle, por cualquier medio, incluyendo medios telefónicos y telemáticos (entre otros, por correo electrónico y sms), información comercial, de los productos y servicios comercializados por el Grupo Endesa y sus filiales (www.endesa.com, Apartado Conoce Endesa) o terceros relacionados con el suministro de energía, mantenimientos energéticos y de equipos, telecomunicaciones e Internet, los servicios financieros y seguros, equipamiento y asistencia en el hogar, automoción y afines, ocio, restauración, hostelería, viajes y electrónica, o para realizar prospecciones relacionadas con los productos o servicios mencionados así como la cesión a las empresas del Grupo Endesa o sus filiales con esta misma finalidad.

Para finalizar se informa que la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal concede a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos que les permiten garantizar y proteger de forma real y efectiva su derecho al honor y a la intimidad personal y familiar. Para alcanzar ese objetivo, los usuarios de la página Web

están legitimados para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la normativa legal y reglamentaria sobre protección de datos personales.

El ejercicio de estos derechos consiste en remitir una solicitud escrita y firmada dirigiéndose al Apartado postal 1128, 41080 - Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales o preferentemente a la dirección de correo electrónico solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad y petición en la que se concrete la solicitud.